



ÉSZAK-MAGYARORSZÁGI SZENIOR SZABADEGYETEM

Elégedettségmérés

2016/ 2017. 1. félév

Kiértékelés

Az elégedettségmérésre 2016. december 08-án került sor, az Észak-Magyarországi Szenior Szabadegyetem 4. előadásán résztvevők körében.

A vélemények az első 4 alkalom során szerzett impulzusok alapján kerültek rögzítésre.

A visszajelzéseket önkitöltős kérdőív segítségével adta a hallgatóság, név nélkül.

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 39 fő.

Beadott kérdőívek száma: 35 db.

A kérdésre adandó válaszok 1-től 10 ig tartó skálán kerültek mérésre, a számok emelkedő sorrendje az elégedettség mértékének növekedését jelezte.

Nem értékelhető kérdőív: ahol nem volt számérték bekarikázva, illetve ahol több szám volt bekarikázva egy kérdésnél.

Sorszám	Kérdés	Átlageredmény
1.	Mennyire elégedett a képzés oktatóival? 1 db. 7-es jelölés, 3 db. 9-es jelölés, 29 db. 10-es jelölés. Értékelhető kérdőívek száma: 33 db.	9,81
2.	Mennyire nyerték el a témák a tetszését? 1 db. 5-ös jelölés, 3 db. 8-as jelölés, 5 db. 9-es jelölés,	9,51

	24 db. 10-es jelölés. Értékelhető kérdőívek száma: 33 db.	
3.	Mennyire elégedett a megvalósult képzés helyszínével? (oktatástechnikai eszközök, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.) 1 db. 8-as jelölés, 4 db. 9-es jelölés, 29 db. 10-es jelölés. Értékelhető kérdőívek száma: 34 db.	9,82
4.	Mennyire elégedett a szervezőknek a képzés lebonyolításával összefüggő tevékenységével? 2 db. 8-as jelölés, 1 db. 9-es jelölés, 31 db. 10-es jelölés. Értékelhető kérdőívek száma: 34 db.	9,85
5.	Mennyire volt megfelelő a képzés ára? 4 db. 9-es jelölés, 30 db. 10-es jelölés. Értékelhető kérdőívek száma: 34 db.	9,88
6.	Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében? 1 db. 7-es jelölés 3 db. 8-as jelölés, 3 db. 9-es jelölés, 25 db. 10-es jelölés. Értékelhető kérdőívek száma: 32 db.	9,62

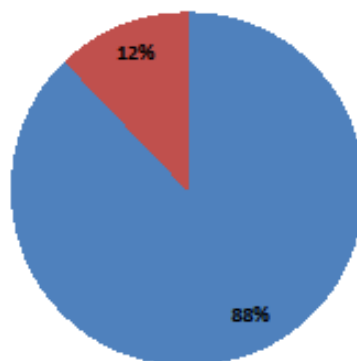
Témajavaslatok a résztvevőktől a 2016./ 2017 képzés 2. félévére:

- Gerontológia, öregedés szépen
- Egészséges életmód, alternatív gyógyítás
- A bányászat: múlt, jelen, jövő
- Pszichológia, erkölcs, etika
- Klímaváltozás, környezetvédelem
- Építészet, képzőművészet, művészettörténet
- Informatika, számítástechnika, technika idős korban
- Időskori betegségek megelőzésének természetes módjai. A házasságok „évszakai”, a partnerkapcsolatok problémái.
- A társadalom mozgása, fejlődése, szociológia
- vallástörténet

A visszajelzések bemutatása diagramokon:

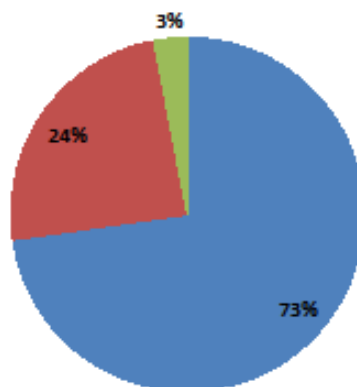
Oktatókkal szembeni elégedettség

■ 10-es érték ■ 6-9-ig érték ■ 1-5-ig érték



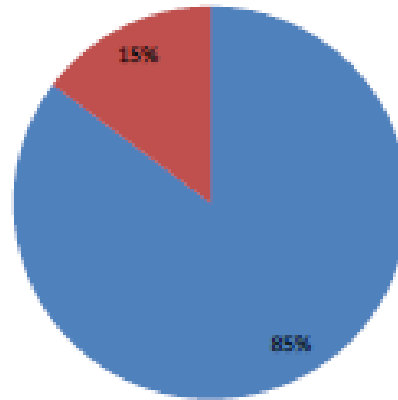
Témakörökkel kapcsolatos elégedettség

■ 10-es érték ■ 6-9-ig érték ■ 1-5-ig érték



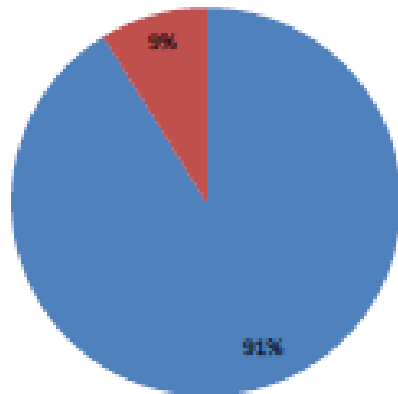
Helyszínnel kapcsolatos elégedettség

■ 10-es érték ■ 6-9-ig érték ■ 1-5-ig érték



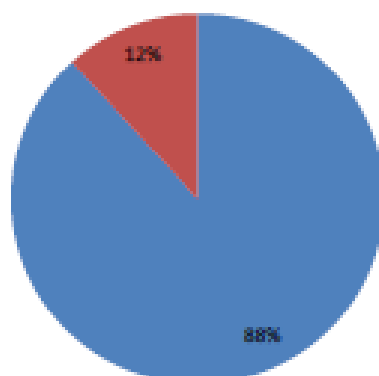
Szervezőkkel kapcsolatos elégedettség

■ 10-es érték ■ 6-9-ig érték ■ 1-5-ig érték



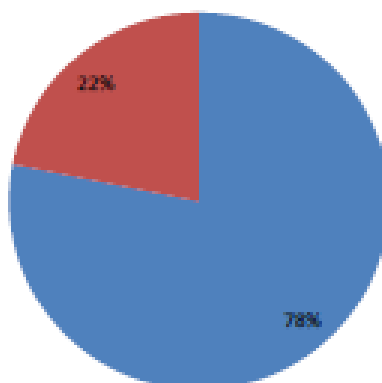
Árral kapcsolatos elégedettség

■ 10-es érték ■ 6-9-ig érték ■ 1-5-ig érték



Elégedettség összességében

■ 10-es érték ■ 6-9-ig érték ■ 1-5-ig érték



Melléletek:

1. melléklet Elégedettségmérő kérdőív
2. melléklet Szöveges értékelés, vélemények összegzése a képzésről
3. melléklet Kivonat a jelentkezési lapból: Honnan hallott a képzésről

Miskolc, 2016. december 09.

Készítette:

Szikra Alapítvány